

Số: 1591/QĐ-ĐHDL

Hà Nội, ngày 21 tháng 9. năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan
năm học 2022-2023

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC

Căn cứ Quyết định số 4010/QĐ-BCT ngày 06 tháng 10 năm 2016 của Bộ Công Thương về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ Quyết định số 20/QĐ-HĐT ngày 01 tháng 10 năm 2019 của Hội đồng trường Trường Đại học Điện lực Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ Quyết định số 39/QĐ-HĐT ngày 26 tháng 8 năm 2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Điện lực về sửa đổi, bổ sung Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ Quyết định số 1458/QĐ-ĐHDL ngày 06 tháng 9 năm 2022 của trường Đại học Điện lực về việc Ban hành quy định công tác khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Điện lực;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2022-2023”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các phòng chức năng, các khoa, bộ môn, các đơn vị liên quan và các cán bộ, giảng viên của Trường Đại học Điện lực chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Các PHT;
- Như điều 3;
- Trang sinhvien.epu.edu.vn;
- Lưu: VT, KT&ĐBCL, ANHLT (03).



KẾ HOẠCH

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2022-2023
(Kèm theo Quyết định số: 159/QĐ-ĐHDL ngày 21 tháng 9 năm 2022)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp Nhà trường có thêm thông tin phản hồi từ các bên liên quan như giảng viên, sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng lao động... nhằm thực hiện điều chỉnh cần thiết nhằm không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường ngày càng đáp ứng nhu cầu xã hội;

- Là cơ sở để thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong Nhà trường;
- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

2. Yêu cầu khảo sát

Công tác lấy khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan được thực hiện theo những yêu cầu sau:

- Thực hiện theo quyết định số 1458/QĐ-ĐHDL ngày 06/09/2022 về việc ban hành quy định công tác khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Điện lực.

- Cán bộ, giảng viên, sinh viên và các bên liên quan khác được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát.

- Người được hỏi ý kiến cần khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;

- Thông tin phản hồi từ các bên được xử lý khách quan, trung thực, kết quả xử lý thông tin chính xác, tin cậy và được sử dụng đúng mục đích.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Danh mục các loại khảo sát và thời gian thực hiện

Bảng danh mục khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan thực hiện trong năm học 2022-2023 được gửi kèm theo kế hoạch này.

2. Cách thức thực hiện

Hoạt động tổ chức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan được thực hiện theo các cách sau:

Cách 1: Lấy ý kiến khảo sát Online

Cách 2: Lấy ý kiến khảo sát qua phiếu hỏi (khảo sát trên giấy)

Cách 3: Lấy ý kiến khảo sát qua điện thoại (khảo sát phỏng vấn)

3. Sử dụng kết quả

- Đơn vị chủ trì thực hiện tiến hành viết báo cáo tổng kết, phân tích, đánh giá và đề xuất cải tiến chất lượng sau các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan.

- Báo cáo tổng kết sẽ là một trong những căn cứ để Nhà trường đưa ra các kế hoạch, quyết định điều chỉnh phù hợp, cải tiến và nâng cao chất lượng các mặt hoạt động.

4. Các nội dung so chuẩn, đối sánh.

- Các nội dung so chuẩn, đối sánh được thực hiện theo Quy định so chuẩn và đối sánh tại Trường Đại học Điện lực, được ban hành kèm theo Quyết định số 1151/QĐ-ĐHDL ngày 21/7/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Điện lực.

5. Phân công nhiệm vụ

a. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

- Lập kế hoạch chung, tổ chức và giám sát việc thực hiện.
- Tổ chức khảo sát, hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị trong việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi về các mặt hoạt động của Nhà trường;
- Căn cứ báo cáo tổng kết của các đợt khảo sát, đề xuất phương hướng cải tiến chất lượng các mặt hoạt động và trình lãnh đạo Nhà trường.

b. Các đơn vị trong Trường

- Thực hiện theo bảng phân công nhiệm vụ được nêu ở mục 1.
- Chủ động đề xuất và xây dựng kế hoạch thực hiện khảo sát ý kiến các bên liên quan đối với các hoạt động của đơn vị ngoài danh mục đã được Nhà trường quy định (nếu có).

d. Các cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học

Nghiêm túc thực hiện, có trách nhiệm vào hoạt động khảo sát theo kế hoạch đã được xây dựng và phê duyệt.

6. Danh mục các khảo sát lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan

1	Sinh viên	Khảo sát sự hài lòng của người học về học phần và hoạt động giảng dạy của giảng viên (sinh viên đang học)	Thường niên	12/2022	KT&ĐBCL	Các Khoa chuyên môn
2	Sinh viên	Khảo sát sự hài lòng của người học về học phần và hoạt động giảng dạy của giảng viên (sinh viên đang học)	Thường niên	T5/2023	KT&ĐBCL	Các Khoa chuyên môn
3	Sinh viên	Khảo sát ý kiến người học về chất lượng toàn khóa học (sinh viên năm cuối trước khi tốt nghiệp)	Thường niên	T2/2023	KT&ĐBCL	Các Khoa chuyên môn
4	Sinh viên	Khảo sát ý kiến người học về chất lượng toàn khóa học (sinh viên năm cuối trước khi tốt nghiệp)	Thường niên	T8/2023	KT&ĐBCL	Các Khoa chuyên môn
5	Giảng viên	Khảo sát ý kiến giảng viên về các hoạt động của nhà trường	Thường niên	T9/2022	KT&ĐBCL	Các Khoa chuyên môn
6	Cán bộ khối phòng ban, trung tâm	Khảo sát lấy ý kiến cán bộ khối phòng ban, trung tâm về chế độ làm việc, CSVC.....	Thường niên	T9/2022	KT&ĐBCL	Các phòng ban, trung tâm
7	Cựu sinh viên	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm	Thường niên	T10/2022	Các Khoa chuyên môn	KT&ĐBCL, ĐT, CTSV
8	Cựu sinh viên	Khảo sát cựu người học về chương trình đào tạo	Thường niên	T12/2022	Các Khoa chuyên môn	
9	Doanh nghiệp, nhà tuyển dụng	Khảo sát doanh nghiệp, nhà tuyển dụng về CTĐT	Thường niên	T12/2022	Các khoa chuyên môn	KT&ĐBCL, ĐT, TT HTVL&KN

10	Chuyên gia, giảng viên	Khảo sát chuyên gia và giảng viên về CTĐT	Thường niên	T11/2022	Các khoa chuyên môn	
11	Giảng viên, Cán bộ Sinh viên	Khảo sát nhu cầu bạn đọc	Thường niên	T9/2022	Trung tâm Học liệu	Các Khoa, phòng ban, trung tâm và Sinh viên

Q. HIỆU TRƯỞNG



★ **Đinh Văn Châu**

HƯỚNG