

Số 1768/QĐ-ĐHDL

Hà Nội, ngày 30 tháng 10 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thay thế các “Biểu câu hỏi khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan” của Quy định công tác khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng đào tạo của Trường Đại học Điện lực ban hành kèm theo Quyết định số 1458/QĐ-ĐHDL ngày 06/09/2022

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC

Căn cứ Nghị quyết số 03/NQ-HĐT ngày 30/05/2023 của Hội đồng trường Trường Đại học Điện lực về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ Quyết định số 1458/QĐ-ĐHDL ngày 06/09/2022 của Trường Đại học Điện lực về ban hành Quy định công tác khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ ý kiến góp ý bổ sung, chỉnh sửa Quy định công tác khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Điện lực;

Theo đề nghị của Trường phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thay thế các “Biểu câu hỏi khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan” của Quy định công tác khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng đào tạo của Trường Đại học Điện lực ban hành kèm theo Quyết định số 1458/QĐ-ĐHDL ngày 06/09/2022 bằng các biểu câu hỏi 1 – 10 (như phụ lục kèm theo).

Điều 2. Các nội dung thay thế tại Điều 1 của Quyết định này được áp dụng từ năm học 2023-2024.

Điều 3. Các phòng chức năng, các khoa, bộ môn, các đơn vị liên quan và các cán bộ, giảng viên của Trường Đại học Điện lực chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *th*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Các Phó HT (để biết);
- Lưu: VT, KT&ĐBCL, ANHLT(02).



Q. HIỆU TRƯỞNG

***Đinh Văn Châu**

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CÁC BÊN LIÊN QUAN
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1768/QĐ-ĐHDL ngày 30 tháng 10 năm 2023)

Biểu 01



PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI HỌC VỀ
HỌC PHẦN - HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GV
(Sinh viên đang học toàn trường)

Nhằm góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng giảng dạy và học tập của Trường Đại học Điện lực, bạn vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây. Các thông tin về người cho ý kiến sẽ được giữ bí mật và kết quả thăm dò sẽ được sử dụng để làm cơ sở cho việc cải tiến hoạt động giảng dạy của Trường.

Tên môn học:..... Học kỳ:..... Năm học:.....

Lớp:..... Khoa:..... Giới tính:.....

Tên giảng viên:..... Ngày khảo sát:.....

Lựa chọn một trong các số tương ứng bằng cách tích $\checkmark$ hoặc khoanh O vào phần lựa chọn điểm dưới đây theo suy nghĩ của bạn về từng vấn đề trong quá trình học môn học trên, theo thang đánh giá sau:

1: Hoàn toàn không đồng ý 2: Không đồng ý 3: Phân vân 4: Đồng ý 5: Hoàn toàn đồng ý

Chú ý: 1 là mức đánh giá thấp nhất, 5 là mức đánh giá cao nhất)

TT	Nội dung	Lựa chọn điểm				
Nội dung học phần						
1	Sinh viên được cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết về học phần (thông tin chuẩn đầu ra và mục tiêu của học phần, thông tin về giảng viên, phương pháp dạy học, hình thức tổ chức dạy và học, lịch trình dạy học, học liệu bắt buộc và quy định về kiểm tra đánh giá, sự đóng góp của học phần)	1	2	3	4	5
2	Nội dung học phần đáp ứng chuẩn đầu ra tương ứng của học phần	1	2	3	4	5
3	Nội dung học phần đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
4	Nội dung học phần cập nhật các thông tin, kiến thức mới	1	2	3	4	5
Các hoạt động giảng dạy của giảng viên						
5	Giảng viên hướng dẫn sinh viên phương pháp học tập, nghiên cứu phục vụ học tập và học tập suốt đời?	1	2	3	4	5
6	Hoạt động giảng dạy của giảng viên có tích hợp với việc phát triển kỹ năng mềm và kỹ năng học tập suốt đời của sinh viên	1	2	3	4	5
7	Các hoạt động giảng dạy phù hợp với chuẩn đầu ra của học phần	1	2	3	4	5
8	Phương pháp giảng dạy của giảng viên khuyến khích được sinh viên tích cực tham gia vào các hoạt động học tập	1	2	3	4	5
9	Giảng viên lên lớp theo đúng kế hoạch học tập của học phần	1	2	3	4	5
10	Giảng viên thực hiện giảng dạy đầy đủ nội dung trong Đề cương chi tiết học phần đã công bố	1	2	3	4	5
11	Giảng viên hỗ trợ hiệu quả về các vấn đề học tập khi sinh viên có yêu cầu	1	2	3	4	5
12	Giảng viên ứng dụng thành thạo công nghệ thông tin trong giảng dạy	1	2	3	4	5

Hoạt động kiểm tra đánh giá						
13	Giảng viên phổ biến rõ các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học	1	2	3	4	5
14	Phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với việc đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra của học phần	1	2	3	4	5
15	Kết quả kiểm tra đánh giá phản ánh đúng năng lực người học	1	2	3	4	5
16	Phản hồi về kết quả đánh giá theo quá trình (chuyên cần, thường xuyên, giữa kỳ....) giúp sinh viên cải thiện việc học tập	1	2	3	4	5
17	Sinh viên dễ dàng thực hiện quy trình khiếu nại về kết quả học tập khi cần	1	2	3	4	5
Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy học phần, hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng						
18	Nhà trường có đủ phòng học phù hợp để hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu trong phạm vi học phần	1	2	3	4	5
19	Trang thiết bị phòng học (phương tiện nghe nhìn, bảng, các thiết bị và tiện ích...) đáp ứng yêu cầu giảng dạy và học tập của học phần	1	2	3	4	5
20	Nhà trường có đủ phòng thí nghiệm, phòng/địa điểm thực hành với trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu trong phạm vi học phần	1	2	3	4	5
21	Học liệu liên quan đến học phần theo yêu cầu của đào tạo và nghiên cứu được đáp ứng đầy đủ (có trong thư viện hoặc được giảng viên cung cấp)	1	2	3	4	5
22	Các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng có tác động tốt đến bản thân	1	2	3	4	5
Cảm nhận của bạn về học phần						
23	Bạn hài lòng về học phần này	1	2	3	4	5

Bạn hãy chọn ô đánh dấu phù hợp về từng vấn đề trong quá trình học học phần trên

24 - Giảng viên có biểu hiện tiêu cực để nâng điểm:

Có ☐ Không ☐

25- Giảng viên có biểu hiện trù dập sinh viên:

Có ☐ Không ☐

26- Bạn vui lòng cho biết một số điều mà bạn **TÂM ĐẮC** ở giảng viên dạy học phần này:

.....

27- Tự đánh giá về mức độ tiếp thu của bạn đối với học phần này: o Tốt o Trung bình o Yếu

28- Mức độ yêu thích môn học này của bạn là:

o Hoàn toàn không thích o Không thích o Bình thường o Thích o Rất thích

Các ý kiến khác (nếu có) đều được ghi nhận và giữ bí mật cho người học (đề nghị ghi cụ thể):

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn!

=====

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ CHẤT LƯỢNG TOÀN KHÓA HỌC

(Dành cho sinh viên năm cuối tại thời điểm tốt nghiệp)

Để có cơ sở đánh giá và liên tục cải tiến chất lượng đào tạo, Nhà trường tổ chức thực hiện khảo sát này người học nhằm thu thập ý kiến phản hồi về kết quả đào tạo của khóa học. Mong anh/chị vui lòng đọc kỹ và trả lời câu hỏi dưới đây. Chúng tôi sẽ giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

A. Thông tin cá nhân:

Họ và tên: Khóa học:
Lớp: Khoa: Chuyên ngành:
Số điện thoại:

B. Đánh giá về chất lượng chương trình đào tạo:

Lựa chọn một trong các số tương ứng bằng cách tích $\checkmark$ hoặc khoanh O vào phần lựa chọn điểm dưới đây theo suy nghĩ của bạn về từng vấn đề trong quá trình học môn học trên, theo thang đánh giá sau:

1: Hoàn toàn không đồng ý 2: Không đồng ý 3: Phân vân 4: Đồng ý 5: Hoàn toàn đồng ý

Chú ý: 1 là mức đánh giá thấp nhất, 5 là mức đánh giá cao nhất.

TT	Nội dung	Lựa chọn điểm				
Sứ mạng, tầm nhìn						
1	Sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường phù hợp với xu hướng phát triển kinh tế - xã hội	1	2	3	4	5
2	Sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường được phổ biến rộng rãi đến sinh viên	1	2	3	4	5
3	Mục tiêu của chương trình đào tạo thể hiện sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường	1	2	3	4	5
Chương trình đào tạo						
4	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu của sinh viên tốt nghiệp	1	2	3	4	5
5	Tỷ lệ phân bổ khối lượng kiến thức, kỹ năng chung và kiến thức, kỹ năng chuyên môn hợp lý	1	2	3	4	5
6	Nội dung chương trình đào tạo có tính cập nhật	1	2	3	4	5
7	Sinh viên dễ dàng tiếp cận thông tin về CTĐT và đề cương các học phần của CTĐT	1	2	3	4	5
Đội ngũ giảng viên						
8	Giảng viên giảng dạy khóa học có kiến thức chuyên môn tốt	1	2	3	4	5
9	Giảng viên có phương pháp giảng dạy phù hợp	1	2	3	4	5
10	Giảng viên dạy khóa học lắng nghe quan điểm của sinh viên, sẵn sàng tư vấn hỗ trợ sinh viên trong học tập	1	2	3	4	5
11	Giảng viên hướng dẫn đồ án, thực tập có đủ năng lực chuyên môn, có quan tâm hướng dẫn nhiệt tình, trách nhiệm?	1	2	3	4	5
12	Hoạt động giảng dạy của khóa học gắn với định hướng nghề nghiệp	1	2	3	4	5
Tổ chức hoạt động dạy học và kiểm tra, đánh giá						

13	Kế hoạch học tập được thông báo kịp thời thuận lợi cho sinh viên: lựa chọn môn học, lịch học, tự học, tự nghiên cứu và sinh hoạt	1	2	3	4	5
14	Phương pháp kiểm tra đánh giá có phù hợp với hình thức đào tạo, hình thức học tập và mục tiêu môn học	1	2	3	4	5
15	Kết quả đánh giá phản ánh đúng năng lực của sinh viên	1	2	3	4	5
16	Kết quả kiểm tra đánh giá được công bố kịp thời cho sinh viên	1	2	3	4	5
17	Sinh viên tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập	1	2	3	4	5
Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng						
18	Sinh viên được tiếp cận thông tin về các chính sách đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng của Nhà trường	1	2	3	4	5
19	Các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng giúp sinh viên áp dụng phát triển các kỹ năng	1	2	3	4	5
20	Các chính sách về đào tạo phù hợp với nhu cầu và nguyện vọng của sinh viên	1	2	3	4	5
21	Trường/Khoa có các hoạt động hỗ trợ, khuyến khích và tạo điều kiện cho sinh viên tham gia NCKH	1	2	3	4	5
22	Sinh viên nhận được sự hỗ trợ tư vấn khi tham gia nghiên cứu khoa học	1	2	3	4	5
Tài liệu và cơ sở vật chất phục vụ học tập						
23	Thư viện có đầy đủ giáo trình và tài liệu tham khảo cho ngành đào tạo	1	2	3	4	5
24	Thư viện có đầy đủ chỗ cho sinh viên học tập và nghiên cứu	1	2	3	4	5
25	Phòng học đủ ánh sáng, thoáng mát, đủ rộng, phù hợp với sĩ số lớp học	1	2	3	4	5
26	Trường đủ trang thiết bị cần thiết phục vụ học tập và nghiên cứu của sinh viên, đáp ứng được yêu cầu của ngành đào tạo.	1	2	3	4	5
27	Môi trường, cảnh quan của Nhà trường đã tạo thuận lợi cho việc học tập và sinh hoạt của sinh viên	1	2	3	4	5
28	Cơ sở vật chất có đáp ứng, hỗ trợ hoạt động phục vụ cộng đồng	1	2	3	4	5
Tư vấn, hỗ trợ sinh viên, hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng và các hoạt động khác						
29	Cố vấn học tập đã tích cực tư vấn, hỗ trợ sinh viên trong học tập	1	2	3	4	5
30	Cán bộ, nhân viên các phòng, ban, khoa, trung tâm có thái độ hòa nhã, lắng nghe và giải quyết kịp thời các yêu cầu chính đáng của sinh viên	1	2	3	4	5
31	Các quy định về chế độ, chính sách đối với sinh viên đã được Nhà trường quan tâm giải quyết kịp thời	1	2	3	4	5
32	Các hoạt động ngoại khóa của Đoàn - Hội trong Nhà trường đã hỗ trợ thiết thực cho việc học tập và nghiên cứu, có tác dụng tốt đối với sinh viên	1	2	3	4	5
33	Hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng có thường xuyên và hiệu quả	1	2	3	4	5
34	Các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng có tác động tốt đến phát triển bản thân	1	2	3	4	5
35	Các hoạt động hỗ trợ việc làm-khởi nghiệp có thường xuyên và tác động tốt đến người học	1	2	3	4	5
Đánh giá chung về khóa học						
36	Khóa học đã cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết	1	2	3	4	5

38	Khóa học đã góp phần cho anh/chị những kỹ năng cần thiết	1	2	3	4	5
39	Khóa học đã góp phần cho anh/chị nâng cao trình độ tin học	1	2	3	4	5
40	Khóa học đã góp phần cho anh/chị nâng cao trình độ ngoại ngữ	1	2	3	4	5
41	Khóa học đã góp phần anh/chị phát triển phẩm chất người học cần có (đạo đức, nhân cách lối sống, tính thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật.....)	1	2	3	4	5
42	Anh/chị hài lòng về chất lượng đào tạo của khóa học	1	2	3	4	5

C. Ý kiến đóng góp cho sự phát triển của Nhà trường và khoa đào tạo

.....

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn!

=====

NG
10
L

PHIẾU KHẢO SÁT GIẢNG VIÊN VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, Nhà trường rất mong nhận được ý kiến của Quý Thầy/Cô đối với các hoạt động của Nhà trường hiện nay. Ý kiến của Quý Thầy/Cô sẽ giúp Nhà trường đưa ra được các giải pháp để nâng cao chất lượng đào tạo, giảng dạy và nghiên cứu. Thông tin trả lời của Quý Thầy/Cô sẽ được giữ kín, vì vậy Thầy/Cô vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

I. Thông tin cá nhân:

1. Khoa/Bộ môn: Giới tính: Nam ☐ Nữ ☐
2. Thâm niên: ☐ Dưới 5 năm ☐ Từ 5 đến 15 năm ☐ Trên 15 năm
3. Học vị: ☐ Cử nhân ☐ Thạc sĩ ☐ Tiến sĩ

II. Nội dung lấy ý kiến

Lựa chọn một trong các số tương ứng bằng cách tích, ✓ hoặc khoanh O vào phần lựa chọn điểm dưới đây theo suy nghĩ của Thầy/Cô về từng vấn đề trong quá trình làm việc, theo thang đánh giá sau:

- 1: Hoàn toàn không đồng ý 2: Không đồng ý 3: Phân vân 4: Đồng ý 5: Hoàn toàn đồng ý**

Chú ý: 1 là mức đánh giá thấp nhất, 5 là mức đánh giá cao nhất

TT	Nội dung	Lựa chọn điểm				
Chiến lược phát triển trường, tầm nhìn và sứ mạng						
1	Thầy/Cô có tham gia vào việc hình thành và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường	1	2	3	4	5
2	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường có đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan	1	2	3	4	5
3	Chiến lược phát triển của Nhà trường phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng và triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi	1	2	3	4	5
4	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi được phổ biến trong toàn trường	1	2	3	4	5
5	Tầm nhìn, sứ mạng , triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi được cải tiến trong quá trình phát triển của Nhà trường	1	2	3	4	5
Về hoạt động đào tạo						
6	Thầy/Cô được tham gia xây dựng, hiệu chỉnh CTĐT của đơn vị	1	2	3	4	5
7	CTĐT cân đối giữa kiến thức chung (đại cương) và kiến thức chuyên ngành	1	2	3	4	5
8	Tỷ lệ phân bổ giữa lý thuyết và thực hành hợp lý	1	2	3	4	5
9	Nội dung CTĐT được cập nhật, đổi mới để đáp ứng nhu cầu xã hội	1	2	3	4	5
10	Chuẩn đầu ra của CTĐT đáp ứng được tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu, triết lý giáo dục của Khoa và Nhà trường	1	2	3	4	5
11	Quy chế đào tạo và các văn bản hướng dẫn được phổ biến đầy đủ trong toàn thể giảng viên	1	2	3	4	5
12	Công tác tổ chức lớp học, xếp thời khóa biểu hợp lý, khoa học	1	2	3	4	5

13	Thầy/Cô hài lòng với việc phân công về chuyên môn (số tiết, lớp học phần) của đơn vị	1	2	3	4	5
14	Giảng viên được chủ động lựa chọn và áp dụng phương pháp giảng dạy phù hợp với chuẩn đầu ra môn học	1	2	3	4	5
15	Nhà trường quy định chặt chẽ về sự thống nhất giữa nội dung, phương pháp giảng dạy và hoạt động đánh giá kết quả học tập sinh viên	1	2	3	4	5
Về hoạt động nghiên cứu khoa học (NCKH)						
16	Nhà trường có những chính sách hỗ trợ cho việc NCKH	1	2	3	4	5
17	Thầy/Cô được tự do lựa chọn và đề xuất đề tài NCKH	1	2	3	4	5
18	Quy định, hướng dẫn xét duyệt nghiệm thu đề tài NCKH được công bố công khai	1	2	3	4	5
19	Việc xét duyệt và nghiệm thu đề tài NCKH được thực hiện đúng quy trình	1	2	3	4	5
20	Thầy/Cô hài lòng khi tham gia hoạt động NCKH	1	2	3	4	5
Về hoạt động phục vụ cộng đồng						
21	Thầy/Cô có sản phẩm/sáng chế/đề tài NCKH được chuyển giao công nghệ phục vụ cộng đồng	1	2	3	4	5
22	Thầy/Cô có tham gia các hoạt động kết nối cộng đồng	1	2	3	4	5
23	Thầy/Cô có tham gia các hoạt động tình nguyện phục vụ cộng đồng	1	2	3	4	5
24	Thầy/Cô có hài lòng với các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường	1	2	3	4	5
25	Các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng có ảnh hưởng đến phát triển nghề nghiệp của Thầy/Cô					
Về chế độ chính sách của Nhà trường						
26	Thầy/cô có được tham gia góp ý văn bản, dự thảo về chế độ chính sách của Nhà trường	1	2	3	4	5
27	Quy trình, tiêu chí tuyển dụng của Nhà trường rõ ràng, công khai và minh bạch	1	2	3	4	5
28	Chính sách lương thưởng, phụ cấp, phúc lợi và an sinh thể hiện rõ ràng, công khai minh bạch	1	2	3	4	5
29	Việc đánh giá viên chức, khen thưởng công bằng, đúng quy định	1	2	3	4	5
30	Thầy/Cô hài lòng về mức độ khen thưởng trong các ngày lễ tết, thành tích cá nhân	1	2	3	4	5
31	Thầy/Cô được tạo điều kiện học tập, nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để phục vụ giảng dạy	1	2	3	4	5
32	Các tiêu chí, quy trình bổ nhiệm được công bố rõ ràng, công khai, minh bạch	1	2	3	4	5
Về cơ sở vật chất và trang thiết bị của Nhà trường						
33	Phương tiện phục vụ giảng dạy đáp ứng nhu cầu đào tạo	1	2	3	4	5
34	Thiết bị thí nghiệm/thực hành đáp ứng nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	1	2	3	4	5
35	Phòng thực hành/thí nghiệm có đầy đủ nội quy, hướng dẫn, quy định an toàn và thiết bị bảo hộ lao động	1	2	3	4	5
36	Tài liệu trong thư viện đáp ứng nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	1	2	3	4	5
37	Hệ thống wifi, internet hoạt động ổn định và đáp ứng nhu cầu công việc	1	2	3	4	5
38	Thầy/Cô hài lòng về chất lượng phục vụ của các đơn vị sau đây?					
39	1. Phòng đào tạo	1	2	3	4	5
40	2. Phòng Đào tạo SDH	1	2	3	4	5
41	3. Phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng	1	2	3	4	5

42	4. Phòng Kế hoạch tài chính	1	2	3	4	5
43	5. Phòng Tổ chức cán bộ	1	2	3	4	5
44	6. Phòng Hành chính quản trị	1	2	3	4	5
45	7. Phòng Thanh tra-Pháp chế	1	2	3	4	5
46	8. Phòng Quản lý khoa học & Hợp tác Quốc tế	1	2	3	4	5
47	9. Phòng Quản lý đầu tư & Xây dựng cơ bản	1	2	3	4	5
48	10. Phòng Công tác sinh viên	1	2	3	4	5
49	11. Trung tâm học liệu	1	2	3	4	5
50	12. Trung tâm Đào tạo thường xuyên	1	2	3	4	5
51	13. Trung tâm DV ĐS Cơ sở 1-2	1	2	3	4	5

Ý kiến đề xuất nâng cao chất lượng phục vụ và đào tạo

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Thầy/Cô!

=====

**PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN
KHỐI PHÒNG BAN, TRUNG TÂM**

Nhằm cải tiến liên tục, nâng cao chất lượng đào tạo, cơ chế chính sách và môi trường làm việc để đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, Viên chức, người lao động vui lòng cho biết ý kiến về các vấn đề dưới đây. Trân trọng cảm ơn!

I. Thông tin chung

Họ và tên:	
Đơn vị công tác:	
Vị trí công tác:	
Email:	Số điện thoại:

II. Nội dung đánh giá về chế độ, cơ sở vật chất

Lựa chọn một trong các số tương ứng bằng cách tích $\sqrt{}$ hoặc khoanh O vào phần lựa chọn điểm dưới đây theo suy nghĩ của Anh/Chị về từng vấn đề trong quá trình làm việc, theo thang đánh giá sau:

1: Hoàn toàn không đồng ý 2: Không đồng ý 3: Cơ bản đồng ý 4: Đồng ý 5: Hoàn toàn đồng ý

Chú ý: 1 là mức đánh giá thấp nhất, 5 là mức đánh giá cao nhất

TT	Các vấn đề cần trả lời	Lựa chọn điểm				
Chiến lược phát triển trường, tầm nhìn và sứ mạng						
1	Anh/chị có tham gia vào việc hình thành và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường	1	2	3	4	5
2	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường có đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan	1	2	3	4	5
3	Chiến lược phát triển của Nhà trường phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng và triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi	1	2	3	4	5
4	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi được phổ biến trong toàn trường	1	2	3	4	5
5	Tầm nhìn, sứ mạng , triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi được cải tiến trong quá trình phát triển của Nhà trường	1	2	3	4	5
Về hoạt động nghiên cứu khoa học (NCKH)						
6	Nhà trường có những chính sách hỗ trợ cho việc NCKH	1	2	3	4	5
7	Anh/Chị được tự do lựa chọn và đề xuất đề tài NCKH	1	2	3	4	5
8	Quy định, hướng dẫn xét duyệt nghiệm thu đề tài NCKH được công bố công khai	1	2	3	4	5
9	Việc xét duyệt và nghiệm thu đề tài NCKH được thực hiện đúng quy trình	1	2	3	4	5
10	Anh/Chị hài lòng khi tham gia hoạt động NCKH	1	2	3	4	5

Về hoạt động phục vụ cộng đồng						
11	Anh/Chị có tham gia các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng	1	2	3	4	5
12	Các hoạt động phục vụ cộng đồng có tác động đến bản thân	1	2	3	4	5
13	Anh/Chị có hài lòng với các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường	1	2	3	4	5
Về chế độ chính sách của Nhà trường						
14	Quy trình, tiêu chí tuyển dụng của Nhà trường rõ ràng, công khai và minh bạch	1	2	3	4	5
15	Chính sách lương thưởng, phụ cấp, phúc lợi và an sinh thể hiện rõ ràng, công khai minh bạch	1	2	3	4	5
16	Việc đánh giá viên chức, khen thưởng công bằng, đúng quy định	1	2	3	4	5
17	Anh/Chị hài lòng về mức độ khen thưởng trong các ngày lễ tết, thành tích cá nhân	1	2	3	4	5
18	Hàng năm, Anh/Chị được yêu cầu xây dựng kế hoạch về nhiệm vụ bồi dưỡng, tập huấn?	1	2	3	4	5
19	Các tiêu chí, quy trình bổ nhiệm được công bố rõ ràng, công khai, minh bạch	1	2	3	4	5
Về cơ sở vật chất và trang thiết bị của Nhà trường						
20	Cơ sở vật chất đáp ứng được yêu cầu của Anh/Chị?	1	2	3	4	5
21	Tài liệu trong thư viện đáp ứng nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	1	2	3	4	5
22	Hệ thống wifi, internet hoạt động ổn định và đáp ứng nhu cầu công việc	1	2	3	4	5
23	Trang thiết bị có được trang bị tốt, bảo dưỡng, sửa chữa đúng hạn và kịp thời?	1	2	3	4	5

Ý kiến đề xuất nâng cao chất lượng.

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Thầy/Cô!

=====

**PHIẾU KHẢO SÁT TÌNH HÌNH VIỆC LÀM
CỦA SINH VIÊN TỐT NGHIỆP**

(Dành cho sinh viên sau 1 năm tốt nghiệp)

Để phục vụ cho việc khảo sát tình hình việc làm của sinh viên đại học chính quy, tốt nghiệp bằng thứ nhất, Trường Đại học Điện lực mong nhận được sự hợp tác tích cực của anh/chị bằng việc hoàn thành phiếu khảo sát gửi về Khoa Theo địa chỉ: và email: Chúng tôi sẽ giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

I. Thông tin cá nhân:

Họ và tên: Ngày sinh: Nam/nữ:
Mã SV: Lớp:
Khóa học: Năm tốt nghiệp:
Tốt nghiệp loại: ☐ Trung bình ☐ Khá ☐ Giỏi ☐ Xuất sắc
Khoa: Ngành đào tạo: Mã ngành:
Thông tin liên hệ của anh (chị):
Điện thoại: Email:

II. Nội dung khảo sát:

1. Tình hình việc làm hiện nay của anh/chị

☐ Có việc làm ☐ Tiếp tục học ☐ Chưa có việc làm

2. Khu vực có việc làm của anh/chị

☐ Khu vực nhà nước ☐ Khu vực tư nhân ☐ Có yếu tố nước ngoài ☐ Tự tạo việc làm

3. Mức độ liên quan của công việc tới ngành được đào tạo

☐ Đúng ngành đào tạo ☐ Liên quan đến ngành đào tạo ☐ Không liên quan

4. Cơ quan, doanh nghiệp anh/chị đang làm việc

a. Tên cơ quan, doanh nghiệp:

b. Vị trí việc làm của anh/chị trong cơ quan, doanh nghiệp:

c. Thông tin liên hệ với cơ quan, doanh nghiệp:

Địa chỉ:

Số điện thoại: Email:

5. Thời gian xin được việc kể từ thời điểm nhận bằng tốt nghiệp

☐ Dưới 3 tháng ☐ Từ 3 đến 6 tháng ☐ Trên 6 tháng

6. Mức lương hiện tại của anh/chị

☐ Dưới 5 triệu đồng ☐ Từ 5 đến 9 triệu đồng
☐ Từ 9 đến 15 triệu đồng ☐ Trên 15 triệu đồng

7. Đánh giá của anh/chị về chương trình đào tạo của Trường Đại học Điện lực

a. Chương trình đào tạo có tính thiết thực đối với công việc

- ☐ Rất không thiết thực ☐ Không thiết thực ☐ Phân vân
☐ Thiết thực ☐ Rất thiết thực

b. Khối lượng chương trình đào tạo có phù hợp

- ☐ Rất không phù hợp ☐ Không phù hợp ☐ Phân vân
☐ Phù hợp ☐ Rất phù hợp

c. Thời lượng dành cho thực hành, thực tập, thí nghiệm của chương trình đào tạo

- ☐ Nhiều ☐ Đủ ☐ Vừa phải ☐ Ít ☐ Rất ít

d. Mức độ thiết thực của thực hành, thực tập, thí nghiệm của chương trình đào tạo

- ☐ Rất không thiết thực ☐ Không thiết thực ☐ Phân vân
☐ Thiết thực ☐ Rất thiết thực

8. Đánh giá của anh/chị về hoạt động giảng dạy của giảng viên Trường Đại học Điện lực

a. Giảng viên giảng dạy dễ hiểu

- ☐ Rất không hiểu ☐ Không hiểu ☐ Phân vân
☐ Dễ hiểu ☐ Rất dễ hiểu

b. Giảng viên giảng dạy có trách nhiệm, nhiệt tình

- ☐ Rất không trách nhiệm ☐ Không trách nhiệm ☐ Phân vân
☐ Trách nhiệm ☐ Rất trách nhiệm

c. Giảng viên có thái độ tôn trọng, ứng xử đúng mực với sinh viên

- ☐ Rất không đúng mực ☐ Không đúng mực ☐ Phân vân
☐ Đúng mực ☐ Rất đúng mực

d. Phương pháp kiểm tra đánh giá hợp lý

- ☐ Rất không hợp lý ☐ Không hợp lý ☐ Phân vân
☐ Hợp lý ☐ Rất hợp lý

9. Đánh giá của anh/chị về cơ sở vật chất của Trường Đại học Điện lực

a. Phòng học và trang thiết bị giảng dạy đáp ứng được yêu cầu

- ☐ Rất không đáp ứng ☐ Không đáp ứng ☐ Phân vân
☐ Đáp ứng ☐ Rất đáp ứng

b. Phòng thí nghiệm, thực hành đáp ứng được yêu cầu

- ☐ Rất không đáp ứng ☐ Không đáp ứng ☐ Phân vân
☐ Đáp ứng ☐ Rất đáp ứng

c. Thư viện có sách và tài liệu đáp ứng được nhu cầu học tập

- ☐ Rất không đáp ứng ☐ Không đáp ứng ☐ Phân vân
☐ Đáp ứng ☐ Rất đáp ứng

10. Hoạt động hỗ trợ việc làm – khởi nghiệp, ngoại khóa và kết nối phục vụ cộng đồng

a. Hoạt động thiện nguyện và ngoại khóa được triển khai

☐ Rất thiếu các hoạt động ☐ Thiếu hoạt động ☐ Phân vân
☐ Hoạt động tốt ☐ Hoạt động rất tốt

b. Các hoạt động kết nối doanh nghiệp, phục vụ cộng đồng có tác động đến người học

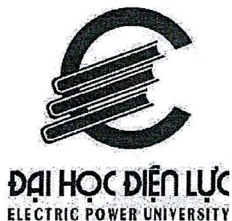
☐ Rất thiếu tác động ☐ Thiếu tác động ☐ Phân vân
☐ Tác động tốt ☐ Tác động rất tốt

THÔNG TIN NGƯỜI KHẢO SÁT

Thời điểm khảo sát:.....

Họ và tên:..... Đơn vị: Khoa:.....

Thời điểm khảo sát:..... Chữ ký người khảo sát:.....



Biểu 06

**PHIẾU KHẢO SÁT CỰU NGƯỜI HỌC VỀ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Số phiếu:

Hà nội, ngày tháng năm 20

Nhằm cải tiến liên tục, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo ngành..... đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, Anh/Chị vui lòng cho biết ý kiến của Anh/Chị về các vấn đề dưới đây. Chúng tôi sẽ giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

1. Thông tin cá nhân:

Họ và tên:..... Số điện thoại:.....

Email:..... Chuyên ngành tốt nghiệp:..... năm tốt nghiệp.....

Vị trí, cơ quan công tác:.....

2. Đánh giá mục tiêu CTĐT ngành:.....**2.1. Sự đáp ứng của mục tiêu CTĐT đối với công việc**

Các mục tiêu của CTĐT	Mục tiêu CTĐT đáp ứng được yêu cầu công việc của anh/chị?			
	Không đáp ứng	Đáp ứng	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
Mục tiêu 1				
Mục tiêu 2				
.....				

Theo anh/chị mục tiêu CTĐT cần hiệu chỉnh ở điểm nào?

.....

.....

2.2. Sự đạt được của mục tiêu CTĐT

Các mục tiêu của CTĐT	Anh/chị đạt được mục tiêu CTĐT?				
	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Rất đồng ý
Mục tiêu 1					
Mục tiêu 2					
.....					

3. Đánh giá chuẩn đầu ra CTĐT ngành.....**3.1. Sự đáp ứng của chuẩn đầu ra đối với yêu cầu công việc**

Các chuẩn đầu ra của CTĐT	CDR đáp ứng được yêu cầu công việc của anh/chị?			
	Không đáp ứng	Đáp ứng	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
Chuẩn đầu ra 1				
Chuẩn đầu ra 2				
.....				

3.2. Sự đạt được chuẩn đầu ra của anh/chị

Các chuẩn đầu ra của CTĐT	Anh/chị đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT				
	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Rất đồng ý
Chuẩn đầu ra 1					
Chuẩn đầu ra 2					
.....					

Theo anh/chị CDR cần hiệu chỉnh ở điểm nào?

.....

.....

4. Ý kiến của anh/chị về chương trình đào tạo

Theo anh/chị chương trình đào tạo ngành... .. cần được hiệu chỉnh, bổ sung những nội dung nào?

Về kiến thức:.....

.....

Về kỹ năng:.....

.....

Về thái độ, phẩm chất:.....

.....

Về phương pháp dạy và học:.....

.....

Về phương pháp kiểm tra, đánh giá:.....

.....

THÔNG TIN NGƯỜI KHẢO SÁT

Thời điểm khảo sát.....

Họ và tên:.....

Đơn vị: Khoa:.....

Thời điểm khảo sát:..... Chữ ký người khảo sát:.....

**Biểu 07**

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP, NHÀ TUYỂN DỤNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Số phiếu:

Hà nội, ngày tháng năm 20

Nhằm cải tiến liên tục, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo ngành..... đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của Ông/Bà về các vấn đề dưới đây. Chúng tôi sẽ giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy Ông/Bà hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

1. Thông tin chung của doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp:	
Địa chỉ:	
Họ và tên người trả lời:	
Vị trí công tác:	
Email:	Số điện thoại:

2. Nhu cầu dự kiến tuyển dụng của doanh nghiệp

Nhu cầu tuyển dụng	Dưới 10	Từ 10 đến 20	Từ 20 đến 30	Trên 30
Năm tới				
02-04 năm tới				
Trên 04 năm tới				

3. Đánh giá của Ông/Bà về mục tiêu CTĐT ngành.....

Các mục tiêu của CTĐT	Mục tiêu CTĐT đáp ứng được yêu cầu công việc của doanh nghiệp?				
	Không đáp ứng	Đáp ứng	Trung lập	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
Chuẩn đầu ra 1					
Chuẩn đầu ra 2					
.....					

Theo Ông/Bà mục tiêu CDR cần hiệu chỉnh ở điểm nào?

.....

4. Đánh giá của Ông/Bà về chuẩn đầu ra của CTĐT ngành.....

Các chuẩn đầu ra của CTĐT	CDR đáp ứng được yêu cầu của công việc của doanh nghiệp Ông/Bà				
	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Rất đồng ý
Chuẩn đầu ra 1					
Chuẩn đầu ra 2					

.....					
-------	--	--	--	--	--

Theo Ông/Bà mục tiêu CDR cần hiệu chỉnh ở điểm nào?

.....

.....

5. Đánh giá của Ông/Bà về cựu người học tốt nghiệp ngành Trường Đại học Điện lực

NỘI DUNG	Không đáp ứng	Đáp ứng	Trung lập	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
Có kiến thức đáp ứng các yêu cầu của công việc?					
Có kỹ năng chuyên môn đáp ứng yêu cầu của công việc?					
Có kỹ năng mềm đáp ứng yêu cầu của công việc?					
Có thái độ, phẩm chất đáp ứng yêu cầu của công việc?					

6. Ông/Bà vui lòng cho biết cần bổ sung những gì cho chương trình đào tạo

Các kiến thức, môn học cần bổ sung trong CTĐT:

.....

.....

Các kỹ năng chuyên môn cần bổ sung trong CTĐT:

.....

.....

Các kỹ năng mềm cần bổ sung trong CTĐT

.....

.....

Các nội dung khác

.....

.....

THÔNG TIN NGƯỜI KHẢO SÁT

Thời điểm khảo sát:.....

Họ và tên:..... Đơn vị: Khoa:.....

Thời điểm khảo sát:..... Chữ ký người khảo sát:.....

**Biểu 08****PHIẾU KHẢO SÁT CHUYÊN GIA
VÀ GIẢNG VIÊN VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Số phiếu:

Hà nội, ngày tháng năm 20

Nhằm cải tiến liên tục, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo ngành..... đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của Ông/Bà về các vấn đề dưới đây. Chúng tôi sẽ giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy Ông/Bà hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

1. Thông tin chung Ông/Bà

Họ và tên:	
Nơi công tác:	
Vị trí công tác:	
Email:	Số điện thoại:

2. Đánh giá của Ông/Bà về mục tiêu CTĐT

Các mục tiêu của CTĐT	Mục tiêu CTĐT đáp ứng được yêu cầu công việc của doanh nghiệp?				
	Không đáp ứng	Đáp ứng	Trung lập	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
Chuẩn đầu ra 1					
Chuẩn đầu ra 2					
.....					

Theo Ông/Bà mục tiêu CTĐT cần hiệu chỉnh ở điểm nào?

.....

.....

3. Đánh giá của Ông/Bà về chuẩn đầu ra của CTĐT ngành.....

Các chuẩn đầu ra của CTĐT	CĐR đáp ứng được yêu cầu của công việc của doanh nghiệp Ông/Bà				
	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Rất đồng ý
Chuẩn đầu ra 1					
Chuẩn đầu ra 2					
.....					

Theo Ông/Bà mục tiêu CĐR cần hiệu chỉnh ở điểm nào?

.....

.....

4. Đánh giá của Ông/Bà về cựu sinh viên tốt nghiệp ngành..... Trường Đại học Điện lực

NỘI DUNG	Không đáp ứng	Trung lập	Đáp ứng	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
Có kiến thức đáp ứng các yêu cầu của					

công việc?					
Có kỹ năng chuyên môn đáp ứng yêu cầu của công việc?					
Có kỹ năng mềm đáp ứng yêu cầu của công việc?					

5. Ông/Bà vui lòng cho biết cần bổ sung những gì cho chương trình đào tạo

Các kiến thức, môn học cần bổ sung trong CTĐT:

.....

Các kỹ năng chuyên môn cần bổ sung trong CTĐT:

.....

Các kỹ năng mềm cần bổ sung trong CTĐT:

.....

Về hoạt động kiểm tra, đánh giá:

.....

THÔNG TIN NGƯỜI KHẢO SÁT

Thời điểm khảo sát:.....

Họ và tên:.....

Đơn vị: Khoa:.....

Thời điểm khảo sát:..... Chữ ký người khảo sát:.....

**PHIẾU KHẢO SÁT NHU CẦU BẠN ĐỌC
(TRUNG TÂM HỌC LIỆU)**

(Dành cho cán bộ giảng viên, học viên và sinh viên)

Nhằm cải tiến & nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, Trung tâm Học liệu Nhà trường cần thu thập một số ý kiến đóng góp của bạn đọc. Những ý kiến quý báu này là căn cứ để Trung tâm Học liệu đánh giá hiệu quả những công việc hiện tại và đưa ra những giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ hơn nữa.

Chúng tôi sẽ giữ kín các thông tin về người trả lời, vì vậy Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi sau:

Nội dung khảo sát:

1. Anh/Chị là?

☐

Cán bộ, Giảng viên

☐

Học viên

☐

Sinh viên

2. Đơn vị công tác/học (ghi khoa, bộ môn, lớp, nơi khác)

Ghi rõ đơn vị, khoa của bạn?

3. Bạn học khối ngành nào?

☐

Khối kỹ thuật.

☐

Khối kinh tế.

4. Bạn có đến Thư viện thường xuyên không?

☐

Rất thường xuyên

☐

Thường xuyên

☐

Không thường xuyên

5. Theo bạn, số lượng máy tính, trang thiết bị dùng để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu chưa?

☐

Đáp ứng rất tốt

☐

Đáp ứng tốt

☐

Đáp ứng

☐

Chưa đáp ứng

6. Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên hệ thống máy tính tại Thư viện là:

☐

Rất nhanh

☐

Nhanh

☐

Chậm

☐

Rất chậm

7. Bạn có nhu cầu truy cập các cơ sở dữ liệu ở các Thư viện khác không?

☐

Có nhu cầu

☐

Không có nhu cầu

8. Theo bạn, việc thành lập Thư viện điện tử và chia sẻ thông tin thư viện giữa các trường Đại học là cần thiết?

☐

Rất cần thiết

☐

Cần thiết

☐

Không cần thiết

9. Lý do bạn đến Thư viện?

☐

Đọc, nghiên cứu tài liệu tại Thư viện

☐

Mượn sách, tài liệu chuyên môn

☐

Đọc báo, tạp chí

☐

Trao đổi, học tập nhóm

☐

Lý do khác

10. Theo bạn, yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp?

☐

Diện tích

☐

Ánh sáng

☐

Sự thông thoáng

☐

Sự yên tĩnh

11. Mức độ hài lòng của bạn đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Thư viện?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

12. Theo bạn, số lượng đầu sách, báo, tạp chí, nguồn tài liệu tại thư viện là:

☐ Rất đầy đủ

☐ Đầy đủ

☐ Không đầy đủ

13. Hệ thống nguồn tài liệu, sách, báo, tạp chí được sắp xếp trong Thư viện là:

☐ Dễ tìm kiếm

☐ Khó tìm kiếm

14. Bạn thường khai thác và sử dụng loại tài liệu nào của Thư viện?

☐ Tài liệu (Sách, giáo trình)

☐ Báo, tạp chí

☐ Tài liệu nghe nhìn (TV điện tử)

15. Bạn có thường xuyên tham khảo tài liệu, sách ngoại văn không?

☐ Hàng ngày

☐ 1-2 lần/tuần

☐ 1-2 lần/tháng

☐ 1-2 lần/Quý

16. Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của bạn vì:

☐ Tài liệu phong phú và mới

☐ Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu

☐ Tài liệu bạn cần không có ở nơi khác

☐ Lý do khác

18. Thư viện có bổ sung nguồn tài liệu mới thường xuyên không?

☐ Thường xuyên

☐ không thường xuyên

☐ Không cập nhật

19. Bạn biết đến tài liệu mới của thư viện thông qua:

☐ Website/Thư viện

☐ Thông báo, giới thiệu sách mới

☐ Giảng viên/bạn bè

☐ Kênh thông tin khác

20. Theo bạn, các quy định, quy trình tìm kiếm, tra cứu tài liệu ở Thư viện là:

☐ Rất thuận tiện

☐ Thuận tiện

☐ Bất tiện

21. Giờ giấc làm việc của cán bộ nhân viên Thư viện là:

☐ Rất nghiêm túc

☐ Nghiêm túc

☐ Thiếu nghiêm túc

22. Thời gian cán bộ nhân viên Thư viện giao tài liệu đến bạn là:

☐ Rất nhanh

☐ Nhanh

☐ Lâu

☐ Rất lâu

23. Tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ nhân viên Thư viện là:

☐ Rất trách nhiệm

☐ Trách nhiệm

☐ Thiếu trách nhiệm

24. Bạn thu được những lợi ích gì từ việc sử dụng Thư viện?

☐ Điểm số các môn học tăng lên

☐ Mở rộng vốn kiến thức

☐ Tăng kỹ năng tìm tin, đánh giá thông tin

☐ Tính độc lập, thời gian tự học tăng lên

☐ Ý kiến khác

25. Lý do bạn không đến Thư viện?

.....
.....

THÔNG TIN NGƯỜI KHẢO SÁT

Thời điểm khảo sát.....

Họ và tên:.....

Đơn vị: Khoa:.....

Thời điểm khảo sát:..... Chữ ký người khảo sát:.....

•



ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC
ELECTRIC POWER UNIVERSITY

Biểu 10

PHIẾU KHẢO SINH VIÊN ĐẦU KHÓA

(Dành cho sinh viên đầu khóa)

Thực hiện định hướng “đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội” ở bậc đại học, Trường Đại học Điện lực trân trọng đề nghị Anh/Chị cho biết ý kiến của mình về các vấn đề được hỏi dưới đây liên quan đến các hoạt động đầu năm học tại Trường Đại học Điện lực.

III. Thông tin cá nhân:

Họ và tên:.....Ngày sinh.....Nam/nữ.....

Mã SV:.....Lớp:.....

Khóa học:.....

Khoa:.....Ngành đào tạo:.....

Điện thoại:.....Email:.....

IV. Nội dung khảo sát:

1. Hiện em đang sinh sống tại tỉnh thành nào? (

.....

2. Em biết về Trường Đại học qua kênh thông tin nào?

- ☐ Bạn bè và người thân? ☐ Qua cuốn “cẩm nang những điều cần biết về tuyển sinh?”
☐ Các phương tiện thông tin báo đài? ☐ Ý kiến khác

3. Vì sao em lựa chọn Trường Đại học Điện lực để học?

- ☐ Uy tín nhà trường ☐ Trường có vị trí thuận lợi
☐ Có cơ hội việc làm cao sau khi ra trường ☐ Ý kiến khác

4. Em có hiểu biết về tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN)?

- ☐ Có bố, mẹ, anh chị em ruột công tác tại EVN hoặc các đơn vị thuộc EVN
☐ Có họ hàng, người quen công tác tại EVN hoặc các đơn vị thuộc EVN
☐ Qua các phương tiện thông tin báo đài?
☐ Chưa từng biết về EVN?

5. Em muốn gì khi học tập tại Trường?

- ☐ Được trang bị kiến thức chuyên sâu? ☐ Được học thêm văn bằng 2?
☐ Ý kiến khác

6. Đánh giá của em về buổi tiếp đón sinh viên nhập học?

- ☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Không hài lòng

7. Đánh giá của em về tuần sinh hoạt công dân đầu khóa?

- ☐ Rất Hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Không hài lòng

8. Đánh giá của em về việc tiếp cận thông tin, hướng dẫn của Trường, Khoa?

- ☐ Thông tin rất tốt
 ☐ Đủ thông tin
☐ Thông tin chưa tốt
 ☐ Ít quan tâm
7. Nơi ở của em hiện nay?
- ☐ Thuê trọ
 ☐ Ký túc xá
 ☐ Ở nhà người quen
☐ Ở với gia đình
8. Em có dự định học thêm văn bằng thứ 2 hoặc học lên cao hơn tại trường?
- ☐ Có
 ☐ Phân vân
 ☐ Không
9. Những hoạt động ngoại khóa mà em có nguyện vọng tham gia?
- ☐ Tham gia các hoạt động của Đoàn thanh niên
☐ Tham gia các hoạt động bên ngoài tổ chức
10. Em quan tâm tới kênh thông tin nào từ Nhà trường?
- ☐ Website
 ☐ Fanpage trường
 ☐ Cổng thông tin đào tạo sinh viên
11. Em có quan tâm tới các chương trình trao đổi sinh viên của trường với các trường đại học nước ngoài không? Nếu có, vì sao??
- ☐ Trải nghiệm nền văn hóa mới
 ☐ Cải thiện kỹ năng ngôn ngữ
 ☐ Phát triển sự tự tin và độc lập
☐ Cả 3 ý trên
12. Theo hiểu biết của em, việc tham gia các hoạt động khoa học công nghệ, hoạt động đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp ở trường Đại học mang lại lợi ích gì?
- ☐ Nâng cao củng cố kiến thức
 ☐ Phát triển và rèn luyện kỹ năng mềm
 ☐ Tạo dựng mối quan hệ xã hội
☐ Cả 3 ý trên
13. Em mong muốn nhận được sự giúp đỡ gì từ phía Nhà trường?

.....

THÔNG TIN NGƯỜI KHẢO SÁT

Thời điểm khảo sát:.....

Họ và tên:.....

Đơn vị: Khoa:.....

Thời điểm khảo sát:..... Chữ ký người khảo sát:.....